

ZMBS Zenchu メールバンクシステム

MAIL BANK SYSTEM

魅力あふれるユーザー窓口

インターネット
おしゃれなコンテンツがいっぱい
共有HP・ウェブログ



悩み・占い相談
サイトオリジナルグッズ応募
サイトイベント応募

インターネット
PC版ホテルHP
ケータイ版ホテルHP



ネット割引・景品応募
ホテル提供グッズ応募
ホテルイベント応募

ホテル内サーバー
ホテルインフォメーション
ユーザーコミュニケーション
ホテル館内HP



ネット割引・景品応募
ホテル提供グッズ応募
ホテルイベント応募
Wメンバー(会員メルアド)

ユーザーの
メールアドレスをストック

レジャーホテルからユーザーへアプローチ

“待ち”の営業から

“攻め”の営業へ

会員no.001234様

今月のWメンバー
月例抽選にて、無料宿泊券が
当たりました。おめでとうございます。
★有効期限/
5月1日~5月30日
★キーワード
カモメ
ご来店のおり、
キーワードをお伝えください。

■ Wメンバー当選配信

カサブランカメール

休日ですけどおじゃまします
巻では、いたる所でハクシヨ
ン、フィクションなど花粉か
インフルエンザどっちだか分
からんとですが気を付けて頑
強らないといけませんね...

玉手箱のご応募はココ!!
<http://www.casacasa.com>
プレゼント入メルマガはココ
<http://www.casacasa.com/maga/>

■ 定期メール配信

◎◎◎得だね!メール◎◎◎

いつもありがとう!!
今日は、シークレット
情報をお伝え...

8月8日、月曜日
am11:00までにチェックイン
された方、ズバリ!
利用室料半額!!

あなただけに。

■ 攻撃型メール配信

★★★モエちゃんメール★★★
ぎょうは、いつもより
イイ♪お天気!
どこにでかけようかな?

☆ファッショントレンド
モエが見つけた
下着専門ショップ
「ミステリア」
<http://www.nisuteria.com>

☆ちょこっとグルメ♪
表参道の有名スイーツ専門店

■ 戦略型メール配信

お客様とのネットワークで集客力UP!!

ホテル客室内イントラネットを形成し、携帯電話、パソコンによる顧客情報を取得して、現在まで不可能であった、戦略的な「営業活動」を可能にするシステムです。WEB、携帯によるホテルホームページを単なる掲示に終わらせることなく、これを戦略的に運用し、かつホテル会計PCの顧客管理データと連動して利用履歴に応じ、さらに個別に来店動機を促進いたします。

このシステムは、レジャーホテルにおける、営業戦略、しいてはCS戦略の強力な武器として開発されたものであります。ハードのリニューアル全盛のおり、貴ホテルを繁栄に導くために不可欠のソフトシステムであります。



いまだき、案内帳に壁POP!?

変更やイベント告知に直ちに対応します!!

タイムリーな情報を発信し、多角的なサービスを可能にします。膨大な動力を要してきた、ポスターや案内によるサービス告知方法を、パソコン画面に変えることにより、季節や時間ごとに変わるタイムリーでアクティブなサービスに変えていきます。飲食、物販がバラエティなアイテムで構成される事により、顧客の購買意欲がおおられ、客単価の向上がはかれます。

ホテルのイメージが、いまいち!?

おしゃれなコンテンツが、いっぱい!!

One to Oneによる囲い込み・固定客の獲得を促進します。今まで難しかったホテルと顧客のコミュニケーションを形成します。女性ユーザーをターゲットに、ファッション、生き方、悩みなどのカテゴリーに対して、情報発信、情報受信を行います。そして、ホテルイメージ(CI)を形成し、ホテル好感度を促進します。

レジャーホテルが営業だなんて!?

なんと、このシステムは営業をします!!

ホテルの宿命であった受動的な(待ちの)営業を、攻撃型営業に変えていきます。インターネット応募による抽選サービスの実施により、携帯・WEBから魅力ある景品・割引を目的に、来店動機をあおります。それにより、さらなる顧客予備軍メールアドレスを取得します。メルマガ配信する事により、ホテル情報及び購読特典を付加して、戦略的な「営業活動」を行います。アルメックス顧客管理システムと連動して、メンバー特典+メルアド登録特典を付加する事により、戦略的な「営業活動」を行います。定期的又は狙い撃ち的に、集積された顧客アドレス(メールバンク)に対して、戦略的な集客告知を行います。

まだ、らくがき帳!?

お客様とホテルの意思伝達がクイックリー!!

顧客の要望、感想などが容易に収集され、さらに確実に返信をすることができます。繁盛するためのヒントが詰まっている顧客の意見は、まさに「宝の山」です。そのヒントを容易に収集することができます。さらに、クイックリーに返信することで、顧客に対してホテルの姿勢が伝わり、好感度が高かまります。

パソコンが置いてあるだけ!?

オリジナルなWEBワールドを展開!!

客室にパソコンを置いてあるだけでは、お客様の利用動機を促す事は、できません。弊社の提案するシステム構築においては、これからのユーザーニーズに対応したものとなっております。さらに、ブロードバンドによって、ネットサーフィンを楽しんでいただけます。



このシステムは、一商圈での、複数販売は、いたしません。

このシステムを導入することにより、競合する他店舗に大きく差をつける事になります。すなわち、地域一番店を目指すものです。したがって、システムの性質上、同一商圈内における複数の販売は、いたしません。このシステムは、導入されるホテル様の経営意欲と努力により、真に起動することになります。導入後は、他の商圈導入店とソフトを共有したり、加えて弊社より随時ソフト供給が行われる事により、円滑に作動いたします。